

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Alend, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**  
**Titular de la UNE: LUIS ENRIQUE HERNANDEZ SIERRA**

ROCA NO. 305, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: PORTON  
COLOR GRIS ENTRE CALLE CAÑADA Y CALLE CIRCUNVALACION PTE.

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: lsierra@grupoolson.com;**  
**a.lend.sofom@gmail.com 4777756200 EXT. 102**

**HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;**

**HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:**

**El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.**

**Fecha y hora de autorización:26/10/2023 11:12:30 Hrs.**

## **ENCARGADOS REGIONALES**

**Guanajuato**

**LUIS ENRIQUE HERNANDEZ SIERRA**

**ROCA NO. 305, COLONIA JARDINES DEL MORAL C.P. 37160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: PORTON COLOR GRIS ENTRE CALLE CAÑADA Y CALLE CIRCUNVALACION PTE. TELÉFONO(S): 4777756200 EXT. 102 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lsierra@grupoolson.com; a.lend.sofom@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;**